

1

Bitte überprüfen Sie stets die richtige Schreibweise Ihrer Anschrift.

2

Die Kundennummer besteht aus einer 9-stelligen Zahl, die durch Punkte in Dreiergruppen aufgeteilt ist. Hinter dem Strich steht die so genannte Debitorennummer. Diese Nummern müssen bei Rückfragen oder Briefwechsel immer angegeben werden.

3

Unter dieser Telefonnummer erreichen Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservice.

4

Oft ist Ihre Postanschrift anders als das von der SWD mit Energie oder Wasser versorgte Objekt. Hier wird die Lieferstelle angegeben.

5

Dieser Tabellenblock ist eine Zusammenfassung aller Rechnungspositionen. Die Details befinden sich dann auf den Folgeseiten.

6

Aus der Rechnung wird der monatliche Abschlagsbetrag für die kommende Abrechnungsperiode ermittelt. Wie sich dieser auf die jeweiligen Energiearten verteilt, steht im nächsten Absatz.

7

Diese Tabelle zeigt die Aufteilung der Abschläge pro Energieart an. Darunter stehen dann die zukünftigen Fälligkeitstermine des Gesamtabschlages.

8

Auf jeder Seite wird oben nochmals die Kundennummer und die genaue Bezeichnung der Lieferstelle angegeben.

9

Die Vertragsart gibt an, um welches Vertragsmodell es sich handelt.

10

Hier finden Sie Ihre Zählernummer.

11

In diesen Zeilen wird angegeben, zwischen welchen Terminen der Verbrauch angefallen ist. Eine zusätzliche Zeile wird beispielsweise bei Preisänderungen eingefügt.

12

Der jeweilige Zählerstand zu den vorher stehenden Terminen erscheint in diesen beiden Spalten.

13

Die Differenz zwischen den Ableseständen steht in dieser Spalte.

14

Ein Stromwandler wird eingesetzt, wenn die Stromstärke zu groß für das Messgerät ist. Durch den Wandler wird der Strom messbar gemacht. Die Zählerstandsdifferenz wird mit dem Wandlerfaktor multipliziert, und daraus wird der tatsächliche Verbrauch in kWh errechnet.

15

Aus dem im Vertrag festgelegten Grundbetrag pro Jahr ergibt sich für die Dauer des Ablesezeitraumes (in Tagen gerechnet) der jeweilige Grundbetrag.

16

Arbeitsbetrag und Grundbetrag ergeben zusammen die Summe als Nettobetrag.

17

Der Gesamtverbrauch ergibt sich aus der Differenz der Zählerstände unter Berücksichtigung eines möglichen Wandlerfaktors.

18

Aus dem Verbrauch und dem jeweiligen gültigen Arbeitspreis ergibt sich der Arbeitsbetrag.

19

Zum Nettobetrag wird die gesetzliche Umsatzsteuer addiert.

20

Der neue monatliche Abschlag ergibt sich aus der Bewertung des für 365 Tage ermittelten Verbrauches mit den aktuellen Preisen. Dieses Ergebnis wird dann durch 12 (Monate) dividiert (siehe erste Seite).

21

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben werden auf dieser Seite detaillierte Angaben zur Ökosteuern und sonstigen Abgaben gemacht.

22

Die Vertragsdauer und den nächstmöglichen Kündigungstermin der Strombelieferung finden Sie hier.

23

Graphische Darstellung des Jahresverbrauchs: Hier können Sie Ihren auf 365 Tage normierten Strom- oder Gasverbrauch mit dem Vorjahr vergleichen. Darüber hinaus können Sie vergleichen, wie sich Ihr eigener Jahresverbrauch zu dem von Vergleichskundengruppen verhält und so Ihr Verbrauchsverhalten besser einschätzen.

24

Stromkennzeichnung – unser Energieträgermix: Damit Sie wissen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt, informieren wir Sie über die Erzeugungsarten und deren Umweltauswirkungen.

25

Infos zum Thema Energieeffizienz und Beschwerdestelle.

